



나는 얼마나 친절한 사람일까?

☑ 말 한마디, 행동 한 번의 힘을 알아보아요.

🍯 아래 설명을 읽고, 질문의 답을 작성해 보세요.

웨이터의 법칙이란?

여러분은 지금 거래처와의 중요한 계약을 앞두고, 그와 고급 레스토랑에서 식사를 하고 있습니다. 그런데 곁에서 와인을 따라주던 웨이터의 실수로 나의 양복에 와인이 옆질러지고 맙니다.

"죄송합니다, 손님."

당황한 웨이터의 사과가 들려오는 이 순간, 여러분은 어떤 대답을 하시겠습니까?

A) 오늘 아침에 바빠서 샤워를 하지 못했는데 그걸 어떻게 알고.

이 옷도 사실 싸구려니까 너무 신경쓰지 마세요.

B) 당장 주인 오라고 해! 당신 당장 해고 시킬 수도 있어!

나의 대답은?

웨이터의 법칙:

당신에게 친절하지만 웨이터에게 무례한 사람은 절대 좋은 사람이 아닙니다.

-Bill Swanson's unwritten rules of management-

1. 말 한마디에 누군가를 나쁘게 평가하거나, 반대로 좋은 인상을 갖게 된 경험이 있다면 적어보세요.

2. 일상 속에서 내가 실천한 친절이 있다면 무엇인가요?

3. 처음 보는 사람들에게도 실천할 수 있는 친절에는 어떤 것이 있을까요?

(예: 식당 웨이터, 버스 기사님, 지하철에서 내 앞에 앉은 사람 등)